

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ**

**TECHPROSER S.L.**, che opera con il marchio commerciale BIRD-TECH, è un'azienda specializzata nella produzione e nella commercializzazione di prodotti per il controllo degli uccelli e la protezione degli animali. La qualità è il fondamento su cui si basano la nostra strategia e le nostre attività quotidiane.

La politica di miglioramento continuo, l'impegno nei confronti dei nostri clienti, l'ambiente, la sicurezza dei nostri dipendenti e l'interesse a comprendere meglio le loro esigenze ci hanno portato ad adottare un SISTEMA DI QUALITÀ che attesta la conformità alle normative e la qualità del servizio, garantendo il rispetto delle procedure.

I nostri obiettivi mirano a soddisfare i requisiti stabiliti da tutte le parti interessate, rispondendo alle loro esigenze, con l'impegno a migliorare le nostre prestazioni.

**TECHPROSER S. L.**, si pone l'obiettivo di diventare leader nel settore della produzione e commercializzazione di prodotti per il controllo degli uccelli e la protezione degli animali. A tal fine, offre un servizio di alta qualità e mira a rafforzare la fiducia dei nostri clienti. Vogliamo conciliare il raggiungimento dei migliori risultati con una leadership rispettosa delle persone e dell'ambiente. Creare un buon clima di lavoro basato sull'impegno reciproco è anche una competenza da coltivare e sviluppare in ciascuno dei nostri dipendenti.

La nostra politica di qualità si basa sui seguenti impegni:

### **1. Soddisfazione del cliente**

Comprendere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, fornendo prodotti e servizi che rispondano alle loro esigenze, ispirino fiducia e apportino valore aggiunto.

### **2. Conformità normativa e legale**

Garantire che le nostre attività e i nostri prodotti siano conformi alla legislazione vigente, alle normative applicabili e agli impegni assunti.

### **3. Innovazione e miglioramento continuo**

Promuovere l'innovazione tecnologica e il miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi per mantenere una posizione competitiva sul mercato.

### **4. Efficienza e affidabilità**

Sviluppare sistemi che si distinguono per qualità, durata e affidabilità, garantendo un elevato livello di prestazioni e sicurezza.

### **5. Impegno nei confronti degli stakeholder**

Instaurare rapporti di fiducia e collaborazione con fornitori, clienti, collaboratori e la società, agendo con responsabilità e etica aziendale

### **6. Formazione e sviluppo del personale**

Promuovere la formazione, la motivazione e la partecipazione del nostro personale, come elemento fondamentale della qualità e dell'innovazione.

### **7. Qualità dei prodotti**

Garantiamo che tutti i nostri sistemi e prodotti siano realizzati secondo rigorosi controlli di qualità, utilizzando materiali durevoli e rispettosi dell'ambiente.

**TECHPROSER S.L.** si impegna attivamente per:

- Istituire, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione Integrato basato sulle norme internazionali **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Rispettare i requisiti delle norme di riferimento citate, nonché la normativa vigente e le proprie procedure.
- Dirigere e orientare il servizio clienti ponendosi come obiettivo principale quello di ascoltare attivamente le esigenze dei clienti per superare le loro aspettative.
- Integrare e promuovere la partecipazione a tutti i livelli dell'organizzazione, compresi i collaboratori esterni, attraverso la formazione e l'informazione del personale.
- Migliorare e aggiornare costantemente la presente politica affinché adempia al proprio scopo con la massima efficacia e fornisca un quadro di riferimento per la definizione e la revisione degli obiettivi di gestione.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e a comunicare tale politica a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per suo conto.

La presente politica è stata rivista e approvata dalla  
Direzione di TECHPROSER S.L. il **20 maggio 2025**

